

2025年度 苦情処理

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園

	件数	日時	苦情内容	苦情対応
苦情・意見	1件	2025/12/15	●夕方駐車場前の道路に車が並んでおり、後方の車が通行できずクラクションを鳴らした。その後クラクションを鳴らしたと思われる運転手の方から苦情の電話が入る。	謝罪対応し、その後直ちに園内放送し車で送迎の保護者に急いで車に戻り駐車場を空けてもらうようにした。また、保護者全員に苦情が出ていることをメールにて知らせたうえで、可能な方は送迎時間をずらしてもらうなど調整の協力をお願いした。