

|                       | 件数  | 日時        | 苦情内容                                              | 苦情対応                                              |
|-----------------------|-----|-----------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 苦<br>情<br>・<br>意<br>見 | 4 件 | 2024/6/8  | ●夕方駐車場前の道路に車が並んでいるので<br>追い越す車がいて危険になるためなんとかしてほしい。 | 謝罪対応し・保護者へのメールや手紙で<br>車の苦情の件を周知し徹底した。             |
|                       |     | 2024/10/9 | ●太鼓の音がうるさくて眠れないとのクレーム                             | 運動会前のため太鼓の音が騒音となる旨謝罪し近所に理<br>解を求める手紙を配布した。        |
|                       |     | 2024/10/9 | ●近隣の方から園敷地の斜面の蔦が伸びており水路の上<br>越えて住宅の方まで伸びている。      | すぐに業者に草刈りを依頼し、迷惑をおかけした。住宅<br>にお詫びに伺った。10/31草刈り実施。 |
|                       |     | 2025/3/11 | ●朝の駐車場が混雑したことで公道に車が並び、見通しが<br>悪くて危険だとの指摘を受ける。     | 謝罪対応し、混雑緩和のための対策として園内放送や<br>職員が車の誘導を行う。           |