

苦情処理簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

担当者	園長
事務 吉田	吉田

苦情受付日	R6年 10 月 9 日	苦情解決日	R6年 10 月 9 日
苦情陳情者	園内	氏名 事務 吉田 雄亮	
	園外	中年女性 匿名 (近隣 府営住宅在住)	
苦情処理担当者 (該当するものに○)	<input type="radio"/>	1. 事務所	事務 田中, 吉田雄亮
	<input type="radio"/>	2. 主任保育士	岡本・河野
	<input type="radio"/>	3. 園長	吉田純彦
	<input type="radio"/>	4. 第三者委員会	
苦情処理委員会 設置の有無	<input checked="" type="radio"/> 有	園長 ・ 主任 ・ 担任	
苦情内容	2024年10月9日午前9時12分ごろ、近隣の府営住宅に住む中年女性から電話を受ける。 内容は、運動会予行演習に伴う太鼓の騒音がうるさく眠れず困っていると声を強くされ訴えられた。 その女性は、以下の理由で電話された。 ①夜勤業務明けで就寝中に太鼓の音で目が覚めたこと ②騒音が大きく、太鼓をたたく際タオルを置き騒音対策されていたのか疑問をもったこと ③すぐ太鼓を止めるか、部屋内に移動してほしい		
	事務 吉田はその電話を受け謝罪し、 園長より改めて説明・謝罪するため名前、電話番号を伺ったが、個人情報の提供を拒まれたため、 今後の検討課題として園内で必ず共有することを約束し、電話を切った。		
苦情対応	運動会予行、および運動会当日に太鼓による騒音が生じる旨の手紙を主幹が作成し、その日事務の田中が配布に当たった。その中に、苦情の女性が住む府営住宅エリアも含まれる。		
	(以下、苦情対応の具体的な内容が記入される領域)		