苦 情 処 理 簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

担当者	園長
相原（看護師）	吉田

苦情受付日	R6年　10月　10日			苦情解決日	R6　年　10月　10日
苦情陳情者	園内	氏名　クラス			
	園外	H様（近隣の方）			
苦情処理担当者（該当するものに〇）		1. 担任（保育士）			
	〇	2. 主任保育士	岡本・河野		
		3. 園長	吉田　純彦		
		4. 第三者委員会			
苦情処理委員会設置の有無	有	園長　・　主任　・　担任			
	無				
苦情内容	10月10日木9時に電話あり、外の草や蔦をなんとかしてほしい。はやく対応してほしい、いつするのなど日時を聞かれる。				
苦情対応	すぐに謝り、業者に依頼しているので10月中には対応する旨を伝える。				