苦 情 処 理 簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

担当者	園長
事務 田中	吉田

苦情受付日	R6年　10　月　9　日		苦情解決日	R6　年　10　月　10　日
苦情陳情者	園内	氏名　事務 田中		
	園外	近隣に住む方		
苦情処理担当者（該当するものに〇）	〇	1. 事務所	事務 田中	
	〇	2. 主任保育士	岡本・河野	
	〇	3. 園長	吉田純彦	
		4. 第三者委員会		
苦情処理委員会設置の有無	有	園長　・　主任　・　担任		
	無			
苦情内容	夕方、運動会の練習による騒音のお詫びの手紙を配布して回っていたところ、近隣住民の方から園敷地の斜面の蔦が伸びており、園の敷地外の水路の上を越えて住宅の方にまで伸びている。大変迷惑だというお叱りを受けた。			
苦情対応	すぐに園長に報告し、翌朝業者に草刈りを依頼した。（10/31草刈り実施） また、後日園長がご迷惑をおかけしたお宅にお詫びにまわった。			