苦 情 処 理 簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

担当者	園長
相原（看護師）	吉田

苦情受付日	R6年　6月　28日		苦情解決日	R6　年　7月　1日	
苦情陳情者	園内	氏名　クラス			
	園外	K様（近隣の方）			
苦情処理担当者（該当するものに〇）		1. 担任（保育士）			
	〇	2. 主任保育士	岡本・河野		
		3. 園長	吉田　純彦		
		4. 第三者委員会			
苦情処理委員会設置の有無	有	園長　・　主任　・　担任			
	無				
苦情内容	夕方6時前に、園の前の道路に保護者の駐車場入場待ちの車が数台並んでいる。その後ろのにいた一般の車が追い越そうとしていた。横断歩道がある所なので、並んだ車のせいで見えずにぶつかる可能性がある。以前にも同じように電話で伝えたが、対策されていない。何か対策が必要なのではなかとの苦情の電話があった。				
苦情対応	園長から謝罪の電話を入れ、何か対策を考えますと話した。				