苦 情 処 理 簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

担当者	園長
岡本	吉田

苦情受付日	R6年　3月　5日		苦情解決日	R6　年　3月　5日
苦情陳情者	園内	氏名　　クラス		
	園外	近隣に住む方		
苦情処理担当者（該当するものに〇）		1. 担任（保育士）		
	〇	2. 主任保育士	長橋・岡本	
		3. 園長	吉田　純彦	
		4. 第三者委員会		
苦情処理委員会設置の有無	有	園長　・　主任　・　担任		
	無			
苦情内容	朝9時前後に園の駐車場が混んでおり入場待ちの車が道路に並んでいるため通行を妨げられたと見かねて近所より園に苦情の電話が入った。			
苦情対応	すぐにメールで保護者の方全員に苦情があった旨を知らせ、混雑しあう時間は時間をずらしてもらうか、2. 3台並んでいる際は再度回ってもらうなどの対策をお願いした。 また手紙などで保護者に何度も伝えていくようにする。			