

苦情処理簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

担当者	園長
岡本	吉田

苦情受付日	R5年 2月 3日	苦情解決日	R5年 2月 6日
苦情陳情者	園内	氏名 クラス	
	園外	近隣に住む方	
苦情処理担当者（該当するものに○）		1. 担任(保育士)	
	○	2. 主任保育士	長橋・岡本
		3. 園長	吉田 純彦
		4. 第三者委員会	
苦情処理委員会設置の有無	有 無	(園長 ・ 主任 ・ 担任)	
苦情内容	<p>9時頃電話あり。裏に住むものですが、園の畑の木の家のベランダまで伸びてきていて落ち葉がベランダや吹き出し口にたまって大変迷惑しているとの苦情の内容。これまでも3回ほどこちらから園に連絡し木を剪定してもらっているのだから、もっと迷惑を考えて先に業者に頼んで何とかしてほしいとのこと。</p>		
苦情対応	<p>電話では丁寧に謝り、すぐに対応する旨伝え、園長からも直接電話で謝罪をしてもらう。業者にすぐに連絡し、木の剪定をすぐにしてもらうように対処した。今年中に業者に来てもらい、剪定することとなる。</p>		