

苦情処理簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園

担当者	園長
岡本	吉田

苦情受付日	R4年6月15日(水)		苦情解決日	R4年 6月 15日 (水)	
苦情陳情者	園内	氏名 クラス			
	園外	近隣の方より			
苦情処理担当者 (該当するものに○)	1. 担任(保育士)				
	2. 主任保育士	長橋・岡本			
	3. 園長	吉田			
	4. 第三者委員会				
苦情処理委員会設置の有無	有	園長 ・ 主任 ・ 担任			
	無				
苦情内容	<p>6月15日(水)朝8時ごろ、園に左折入場するために車が2. 3台並んでいる状態で、右折入場しようとする車があり、他の車が通れないとの苦情の電話が入る。</p>				
苦情対応	<p>電話では今後このようなことがないように気を付ける旨説明し謝って電話を切る。保護者の方には、左折入場する車がいる場合は右折入場は禁止していますというメールと手紙を出すなど早急に対応した。</p>				