

苦情処理簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育園のばたけ保育園

| | |
|-----|----|
| 担当者 | 園長 |
| 岡本 | 吉田 |

| | | | |
|-------------------|---|--------------|------------|
| 苦情受付日 | R4年 10月 1日 | 苦情解決日 | R4年 10月 1日 |
| 苦情陳情者 | 園内 | 氏名 | クラス |
| | 園外 | 近隣に住む方 山名さん | |
| 苦情処理担当者（該当するものに○） | | 1. 担任(保育士) | |
| | ○ | 2. 主任保育士 | 長橋・岡本 |
| | | 3. 園長 | 吉田 純彦 |
| | | 4. 第三者委員会 | |
| 苦情処理委員会設置の有無 | 有 無 | 園長 ・ 主任 ・ 担任 | |
| 苦情内容 | <p>9時頃電話あり。裏に住むものですが、園の畑の木の家のベランダまで伸びてきてい 落ち葉がベランダや吹き出し口にたまって大変迷惑しているとの苦情の内容。 これまでにも3回ほどこちらから園に連絡し木を剪定してもらっているのだから、 もっと迷惑を考えて先に業者に頼んで何とかしてほしいとのこと。</p> | | |
| 苦情対応 | <p>電話では丁寧に謝り、すぐに対応する旨伝え、園長からも直接電話で謝罪をもらう。 業者にすぐに連絡し、木の剪定をすぐにしてもらうように対処した。 今年中に業者に来てもらい、剪定することとなる。</p> | | |