

苦情処理簿

幼保連携型認定こども園のばたけ保育

担当者	園長
岡本	吉田

苦情受付日	R4 年 5月 13日 (金)	苦情解決日	R4 年 5月 13 日
苦情陳情者	園内	氏名	クラス
	園外	氏名 不明 (近隣住民)	
苦情処理担当者 (該当するものに○)	1. 担任(保育士)	相原	
	2. 主任保育士	岡本・長橋	
	3. 園長	吉田	
	4. 第三者委員会		
苦情処理委員会 設置の有無	有	園長・主任・担任	
	無		
苦情内容	<p>※18ごろ電話あり、園の前の道路で日17:30~18:00のお迎えの車の件で、 駐車場に入れない車が列になり渋滞になっていたと苦情の電話あり。危険なので、なんとか ならないかとの電話が入る。</p>		
苦情対応	<p>※全保護者に、メールで 左折進入の協力と駐車場が混雑する時間帯の利用についての協力をお願いする。 この時間帯は大変込み合う時間帯です。お帰りの準備をなるべく早めにしていただき 、準備ができましたらすぐに車にお戻りいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願いいたします 2. 3台車が待っている際は少し時間をずらすなど、交通量の多い道ですの で他の車に迷惑がかからないようにご協力をいただければと思います。よろしく願い致します と配信し、手紙も配布した。</p>		